

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีค่าคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๘๘ คะแนน แยกประเมินผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๘๒ คะแนน

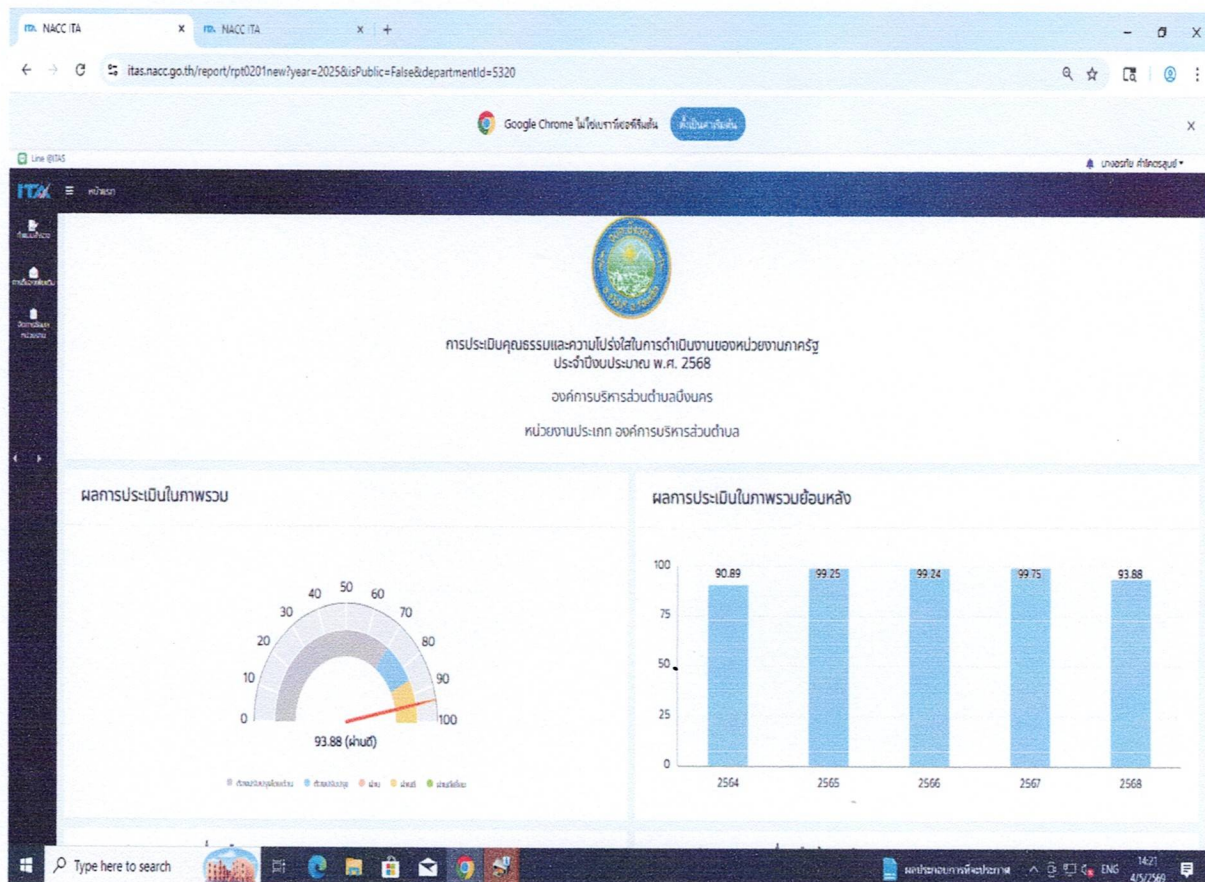
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

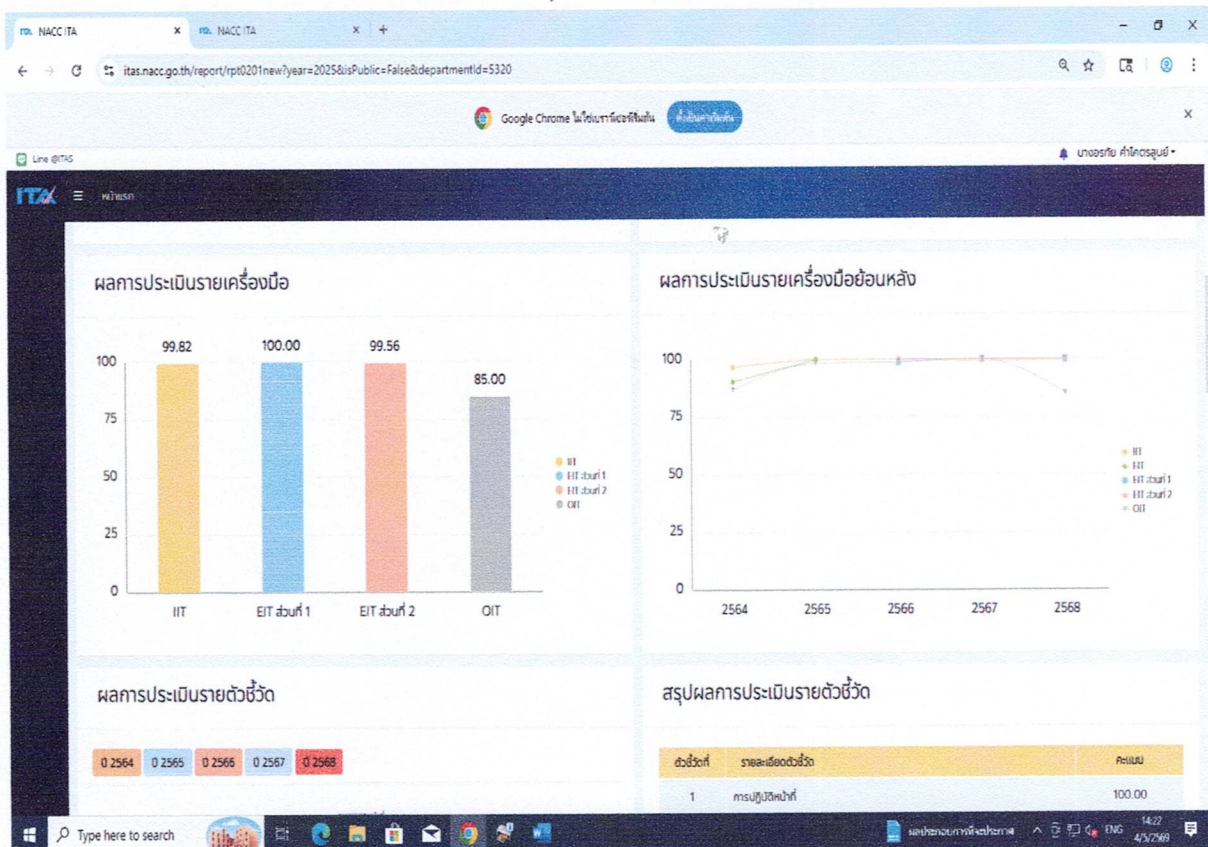
ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๙.๕๖ คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๘๕.๐๐ คะแนน

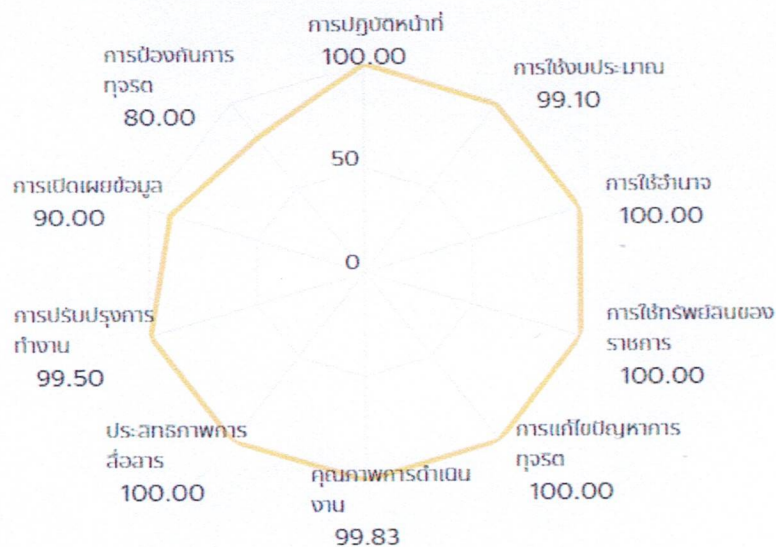
รายละเอียดภาพประกอบ





ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	99.10
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.83
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.50
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	80.00

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร มีคะแนนสูงสุด บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนดเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาจากสภาพแวดล้อมพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้

๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร ในประเด็นที่หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ และไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์แก่คนใดคนหนึ่งเป็นการเฉพาะ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานให้มากที่สุด โดยการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงาน

๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร มีคะแนนสูงสุดและจะรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาบริบทและสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน พบว่า ผู้บังคับบัญชาไม่เคยใช้อำนาจในการบริหารในทางที่ผิด หรือทุจริตต่อหน้าที่เลย การบริหารงานบุคคลไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนขั้นเงินเดือน บริหารงานอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ

๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร ได้คะแนนสูงสุดและรักษามาตรฐานตรงนี้ไว้ เมื่อพิจารณาสภาพแวดล้อม พบว่า หน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ไม่เคยมีเจ้าหน้าที่คนใดนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มีการกำกับดูแลและการตรวจสอบทรัพย์สิน ของทางราชการอย่างเข้มงวด

๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร มีคะแนนสูงสุดและจะรักษามาตรฐานไว้ เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากที่สุด มีกลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ดี มีแผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและการรายงานผลที่สม่ำเสมอ

๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร ทั้งนี้พบว่า หน่วยงานมีการพัฒนางานด้านความโปร่งใสจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนตรวจสอบได้ เช่น ด้านงบประมาณ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและผลการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบหากเกิดข้อผิดพลาด รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยมีการป้องกันการทุจริตมีมาตรการที่ชัดเจน

๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร มีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ facebook เป็นต้น เปิดช่องทางการคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการมากยิ่งขึ้น

๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า หน่วยงานควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/วิธีการ/ขั้นตอนการทำงานและการบริหารให้ดียิ่งขึ้น ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ควรจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน มีการอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในเรื่องกระบวนการทำงานและการให้บริการสำหรับประชาชน

๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการของหน่วยงานควรมีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพและองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนครควรมีการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร จึงกำหนดมาตรการการยกระดับ การเปิดเผยข้อมูลโดยศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการช่องทาง facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ ซึ่งในการดำเนินงานดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนครได้คะแนนการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนครบรรลุตามเป้าหมายและมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนครควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้

ดังนั้น การป้องกันหรือการแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม โดยจัดทำเป็นมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและติดตามตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนคร ได้โดยง่ายและสะดวกที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรควบคู่กันไป

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ที่ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือการระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้อำนาจ ๓. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑,๓,๔,๕ และ ๗ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดอยู่ที่ระดับ ๑๐๐ สะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่,การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ,การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่เชื่อมโยงจึงต้องรักษามาตรฐานไว้	-รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานการใช้งบประมาณ กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน -ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักหน่วยงานและแจ้งเวียนทุกสำนัก/กอง -ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ นำผลการวิเคราะห์ ITA มาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
มาตรการ “การใช้ งบประมาณ	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๑๐ การใช้งบประมาณที่ตรงตามวัตถุประสงค์	-กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ให้มากที่สุด โดยการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงาน เช่น เผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน -เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการอบรม “การพัฒนา ศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดอยู่ที่ระดับ ๙๙.๘๓ คุณภาพ การดำเนินงาน และการพัฒนาองค์กรสู่ ความสำเร็จ	-จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน - จัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ มีองค์ความรู้ มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเป็นผู้ ที่มีความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมและสามารถ ปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม ได้ นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยมี กลุ่มเป้าหมาย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างองค์การ บริหารส่วนตำบลบึงนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	รายไตรมาส ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
กิจกรรม “การประเมินความ พึงพอใจของประชาชนต่อผล การดำเนินงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลบึงนคร	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดอยู่ที่ ระดับ ๙๙.๕๐ การ ปรับปรุงการทำงาน โดยนำเอาผลการ ประเมินความคิดเห็นภาคประชาชนมา ปรับปรุงในการทำงานให้เกิด ประสิทธิภาพและความต้องการของ ประชาชน	-รับฟังความคิดเห็นภาคประชาชนผ่านการจัดทำ แบบสอบถามพึงภาคสนามและระบบออนไลน์ -ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยี อย่างเป็นรูปธรรม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการให้บริการ E-Service	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดอยู่ที่ ระดับ ๙๐.๐๐ การ เปิดเผยข้อมูล ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	-พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและอัปเดตข้อมูลอย่างครบถ้วนเป็น ปัจจุบัน -จัดทำสื่อออนไลน์เพื่อให้ประชาชนเข้ามาดูผล การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึง นครผ่านทางเว็บไซต์และ facebook รวมถึง ช่องทางที่สามารถติดต่อหรือแสดงความคิดเห็น ผ่านระบบ E-Service	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	งานประชาสัมพันธ์ อบต.
โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกัน ทุจริตของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วน ตำบล ลูกจ้างประจำและ พนักงานจ้างขององค์การ บริหารส่วนตำบลบึงนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดอยู่ที่ ระดับ ๘๐.๐๐ การ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและมีผลการนำผลการ ประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อ เป็นเกราะป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตใน อนาคต	- จัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ มีองค์ความรู้ ความเข้าใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็น ธรรมปราศจากการทุจริต และให้หน่วยงาน ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy - มีการทบทวนแผนการป้องกันการทุจริตเป็น ประจำทุกปีและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ - มีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต ภายในหน่วยงาน	วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.